



白石町ふるさと納税



生産者さん

60軒
以上の町!

丹精込めて育てた特産品を
美味しく食べていただくために
万が一の場合に備えてご一読ください。



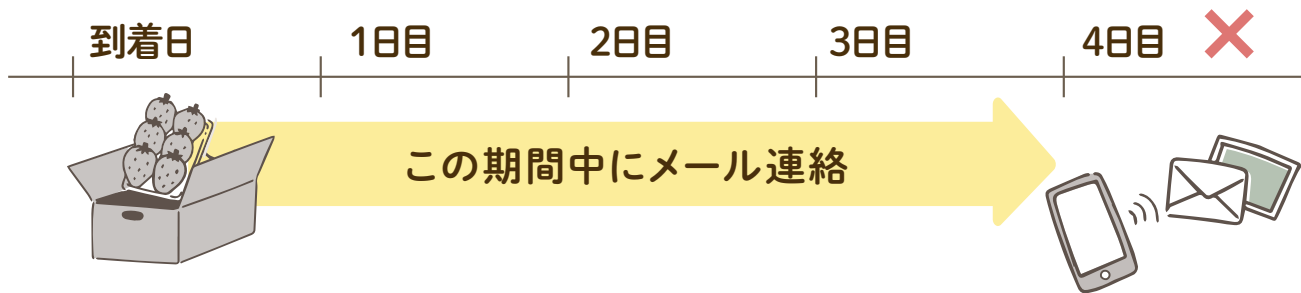
安心の

アフター対応 サービス

保証期間

到着後3日目まで対応

※出荷後8日以降は対象外



安心して返礼品をお楽しみいただくため、
期限内に窓口へ不具合をご連絡いただいた方を対象に
配送後の交換対応をおこなっております。

重要



万が一、傷みが見つかった場合

現物の保管をお願いします

※解決までお届けしたもののすべてを保管お願いいたします。

留意事項

アフターフォローサービスの対象外となる場合は下記の通りです。予めご承知おきくださいますようお願い申し上げます。

- 受取人さまの不在などにより、発送から8日目以降にご連絡いただいた場合は対象外となります。
- **ご連絡時点で現物を保管していない場合は対象外となります。**
- 不具合がわかる写真がなく症状が確認ができない場合や、既にお召し上がりになっている場合も対象外となります。
- 生産者が症状を確認し、受取人さまの保管方法の不備による品質の低下と判断した場合は対象外となります。

受け取り～ご連絡までの
手順をご確認ください。



STEP.1

受け取り時に中身をご確認ください

箱に外傷がある場合は、受け取り拒否を推奨します。
運送会社からサポート室へ連携いたしますのでご安心ください。

対象となる傷みの例



凍結している



腐っている



カビが生えている



ぶよぶよしている

※代表的な配送時の傷みのイメージです。
いちご以外の生鮮品も対象です。

STEP.2

サポート室までご連絡ください

手順1

次の4点の写真を撮影します

1

外箱の状態



外傷の有無がわかるもの

2

お品もの全体



不具合があるものすべて

3

症状の部分



傷みの症状がわかるもの

4

配送伝票



送り状番号がわかるもの



生産者へ連絡し、お写真から不具合を確認できた
パック数（品数）が交換対応の対象となります。

手順2

下記をメールに記載します

ご寄附者様名

返礼品の状態

不具合のある品数

※寄附受付時のメールアドレスと異なるアドレスからの問い合わせの際は、**申込番号**か、**申込時のお電話番号**をご記載ください。

宛先: shiroishi@steamship.co.jp

件名: 返礼品の不具合について

白石 みのり (しろいし みのり)

いちごに潰れたような傷みが見受けられる。

1パックは3つ、もう1パックは5つで1パック相当です。

手順①②のご準備ができましたら、下記のボタンよりお写真を添付してご連絡ください。



下記のアドレスを入力してご連絡ください。

白石町ふるさと納税サポート室



shiroishi@steamship.co.jp

旬のおいしさをお届けするために 日々試行錯誤しています。

大切に育てた作物は、丁寧に検品してお届けしていますが
思いがけない損傷が発生することがございます。

改善に努めてまいりますので、お気づきの点がございましたら
どうぞご連絡のほどよろしくお願いいたします。

